

## **Информация для получателей финансовых услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания РИГОРА» (далее – Управляющая компания), имеющая лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00802 от 10.03.2011 г., выданную Федеральной службой по финансовым рынкам, предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с требованиями п. 2.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденного Банком России (Протокол от 23.09.2021г. № КФНП-33) (далее – Стандарт):

### **Контактные данные Управляющей компании:**

- Адрес юридического лица: 105066, г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 16/1Б, стр. 6;
- Адреса электронной почты Управляющей компании: [info@uk-rigora.ru](mailto:info@uk-rigora.ru) ;
- Телефон управляющей компании: 8 (495)231-41-99 ;
- График приема получателей финансовых услуг: ежедневно с 09:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней, без перерывов на обед. В дни, непосредственно предшествующие нерабочему праздничному дню, режим работы, устанавливается с 09:00 до 17:00, без перерывов на обед.

### **Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее – СРО):**

- Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР);
- Адрес сайта СРО в сети Интернет: <https://naufor.ru>.
- Информация о Стандарте: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержден Банком России (Протокол от 23.09.2021г. № КФНП-33), размещен на сайте <https://cbr.ru>.

### **Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в СРО, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:**

1. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены Управляющую компанию:

- в электронной форме на адрес электронной почты Управляющей компании: [info@uk-rigora.ru](mailto:info@uk-rigora.ru) ;
- в письменном виде на бумажном носителе по почте по адресу: 105066, г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 16/1Б, стр. 6;
- в письменном виде на бумажном носителе лично или с нарочным в офис Управляющей компании по адресу: 105066, г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 16/1Б, стр. 6.

2. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в НАУФОР:

- в электронной форме посредством Личного кабинета на сайте НАУФОР по адресу: <https://naufor.ru/lk/>;
- в письменном виде на бумажном носителе по почте по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1;
- в письменном виде на бумажном носителе лично по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1.

3. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании - Банк России:

- посредством мобильного приложения «ЦБ онлайн» (за исключением случаев нарушения прав Управляющей компанией);
- позвонив в контактный центр Банка России по телефонам, указанным последним на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>;
- направив обращение в электронном виде посредством интернет-приемной Банка России в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>;
- направив письменное обращение (жалобу) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>.

**Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):**

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

- 1) в порядке досудебного урегулирования спора путем направления обращения, претензии Управляющей компании в порядке, указанном в Порядке рассмотрения обращений, предъявления претензий и разрешения споров с получателями финансовых услуг, утвержденном Управляющей компанией в установленном порядке и раскрытом на сайте Управляющей компании <http://www.uk-rigora.ru/>;
- 2) путем направления обращения (жалобы) в:  
в Банк России путем направления письменного обращения (жалобы) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через интернет – приемную на сайте Банка России в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/> или посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>;

- в НАУФОР путем направления письменного обращения по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 или путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР;
- в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.